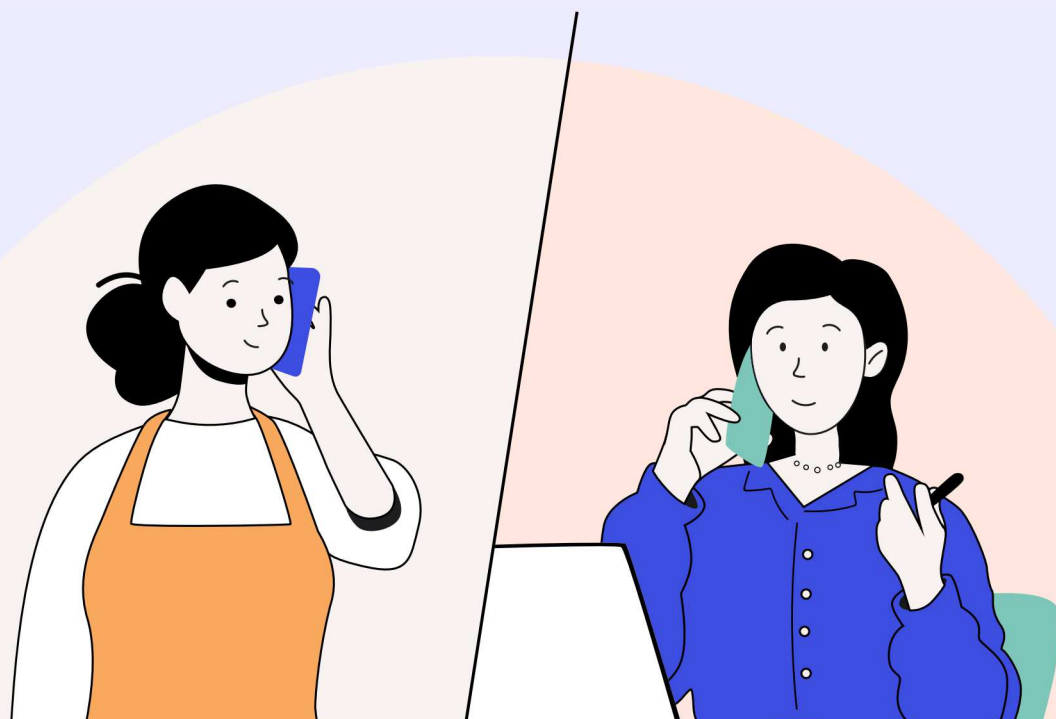


Conseillers-Entreprises
**Le service public
d'accompagnement
des entreprises**

TPE, PME, microentrepreneurs, professions libérales, agriculteurs :
échangez avec le conseiller qui peut vous aider



Découvrez le service sur :

www.conseillers-entreprises.service-public.fr 



Mettre en relation

les entreprises avec des conseillers spécialisés

Porté par le Ministère de l'Économie et le Ministère du Travail, le service Conseillers-Entreprises répond aux attentes des petites et moyennes entreprises, micro-entrepreneurs, professions libérales et agriculteurs.

Il est constitué d'un réseau de **10 000 conseillers** issus de 40 partenaires publics et parapublics pour accompagner les dirigeants sur des sujets clés.

Les mises en relation avec les conseillers sont conçues de façon **complémentaire** : différentes expertises sont mobilisées pour apporter **ensemble une réponse plus efficace** à une situation d'entreprise.



INVESTISSEMENT

NUMÉRIQUE

FORMATION

TRANSMISSION / REPRISE

TRANSITION ÉCOLOGIQUE

DROIT DU TRAVAIL

RECRUTEMENT

**Le service couvre
une grande variété de sujets**

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

APPUI AU DÉVELOPPEMENT

DIFFICULTÉS FINANCIÈRES

Assurer un suivi de qualité pour maximiser la réponse de service public

Un suivi qualité est assuré par l'équipe responsable du service afin qu'aucun besoin d'entreprise ne reste sans réponse. Cette dynamique permet la **mise à jour continue du carnet d'adresses** et **l'animation d'une communauté de conseillers** en faveur d'une réponse toujours plus qualitative.



Simplifier la relation entreprise et faciliter le travail des agents

Le service de mise en relation avec les bons conseillers est réutilisé par d'autres sites à destination des entreprises. Plus de **12 coopérations** réutilisent aujourd'hui le service. L'échange humain devient une promesse venant enrichir différents parcours comme :

- L'information (Entreprendre.Service-Public.fr)
- Le tri des aides (les-aides.fr)
- La simulation de situations sur une thématique ([Mission transition écologique des entreprises](#)).

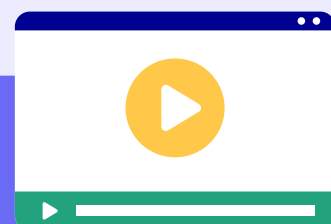
Cette réutilisation du service permet aux 10 000 conseillers mobilisés de recevoir des **besoins qualifiés et contextualisés** quelle que soit leurs provenances.

Pour chaque besoin, les conseillers disposent d'informations sur l'entreprise avant de la rappeler et des commentaires des autres institutions pour un décroisement des expertises.

Un gain de temps et un confort précieux au quotidien !



Scannez le QR code
Découvrez notre vidéo explicative



Évaluer

et proposer des ajustements de politiques publiques

Véritable observatoire, le service permet de nourrir l'État et ses partenaires des attentes terrain des entreprises pour ajuster le périmètre de certains accompagnements ou révéler l'absence de réponse sur des problématiques récurrentes.

En tant que tiers de confiance, l'équipe Conseillers-Entreprises conseille les institutions sur l'amélioration de leurs pratiques, l'animation des réseaux et les marchés potentiels pour l'évolution de leurs offres de services.



43 336

besoins

transmis en 2024



80%

des besoins

ont donné lieu
à un échange
avec un conseiller



76%

des besoins

ont été clôturés
par une aide proposée



77%

des échanges

ont lieu en moins
de 5 jours



J'ai été satisfait de l'accompagnement
que j'ai reçu pour le recrutement
d'un étudiant.

Un gain de temps très utile !

Bryce, Seine-et-Marne



Une conseillère a réalisé un diagnostic
pour la transition écologique dans
notre boulangerie et mobilisé
une aide financière de la région
pour le remplacement de notre four.

Romain, Gironde



**Conseillers
Entreprises.
Service
Public.fr**